



POLITIQUE QUALITE

La politique Qualité de la société LB2Formation s'appuie sur une réflexion permanente qui tend vers l'excellence : gage de pérennité.

Cette politique est perceptible au travers de ses valeurs :

IMPLICATION	RÉACTIVITÉ
DISPONIBILITÉ	COMPÉTENCE

Ces valeurs guident ses lignes directrices :

ATTENTION PORTEE A LA SATISFACTION DES CLIENTS	ADAPTABILITE
PLAISIR AU TRAVAIL	FACILITATEUR DE POTENTIEL
APPROCHE HUMANISTE	

Notre politique s'imprègne des orientations précitées pour :

- Respect des exigences réglementaires
- Actualisation permanente et singulière de notre offre
- Recrutement d'intervenants qualifiés
- Développement d'une vision à 5 ans
- Polyvalence de l'équipe LB2 formation
- Démarche d'amélioration continue sur les prestations proposées

Nous sommes garantes de cette politique. Nous nous engageons à mettre en place les moyens : humains, matériels et d'infrastructure nécessaire à la bonne mise en œuvre de cette politique.

Ces axes créent un climat de travail serein, propice à la vie de l'entreprise.

Fait à Inor, le 29 04 2021

Les Directrices
Madame Breton,

Madame Bodeux